

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В апреле-сентябре 2022 года ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж» (далее Колледж) провел анкетирование работодателей, участвующих в реализации образовательных программ Колледжа.

Работодатели и Колледж тесно взаимодействуют на протяжении длительного времени при разработке и реализации основных образовательных программ, реализуемых колледжем; организации практической подготовки студентов; организации итоговой аттестации и трудоустройства выпускников. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности Колледжа и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

Анкетирование работодателей было проведено в целях мониторинга их мнения о качестве оказания образовательных услуг Колледжем и соответственно об уровне подготовки специалистов.

Данная направление деятельности является одной из форм внутреннего контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж».

В результате проведенного опроса работодателей была получена максимально объективная информация о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в Колледже.

Задачи анкетирования:

– получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж» (удовлетворенность знаниями и навыками выпускников);

– определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;

– определение уровня взаимодействия работодателей с Колледжем;

– выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в Колледже.

В опросе принимали участие работодатели, участвующие в реализации образовательных программ в 2022-2023 учебном году в ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж»:

- Рустамова А. Р. – директор ОАНО «Ватан»;

-Магомедов А. Д. – Генеральный директор ООО «Гамма – групп»,
Председатель Ассоциации негосударственных образовательных учреждений РД;

-Кадимов З. М. – Генеральный директор ООО «Интек-Софт»;

- Абдулганиев Р.А. – Дагестанское региональное отделение ООО «Союз дизайнеров России»;

- Качалова У. А. – руководитель дома – интернат «Забота»;

- Алискеров М. С. - Генеральный директор Товарищество на вере «Ляриба Финанс»;

Работодателям, участвующим в реализации образовательных программ ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж», было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Каждый опрошиваемый оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников образовательной программы по следующим показателям:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья.

7. Условия по организации питания обучающихся.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость работников.

14. Компетентность работников

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных

17. Принимает ли работодатель участие в разработке образовательной программы?

18. Принимаете ли Вы участие в реализации образовательной программы?

19. Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?

20. Трудоустраиваете ли Вы выпускников ПОЧУ «ГПК»?

21. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

Критерии оценивания. К каждому вопросу в анкете приведены критерии оценивания, сопровождаемые пояснениями, с учетом специфики вопроса. Некоторые вопросы предусматривали варианты ответов: «Да», «Нет».

Результаты исследования и выводы

После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников Колледжа работодателями.

	Показатель/критерии оценивания	Специальность					
		ПНК	ДО	ЭиБУ (по отрасля м)	СР	Дизайн (по отрасля м)	ИСиП
1	<p>Полнота и актуальность информации организации и ее деятельности.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям</p>	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
2	<p>Наличие сведений о педагогических работниках организации</p>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	удовлетворительно, но со значительными недостатками	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

	отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям						
3	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	отлично, полностью удовлетворен(а);	отлично, полностью удовлетворен(а);	отлично, полностью удовлетворен(а);	отлично, полностью удовлетворен(а);	удовлетворительно, но со значительными недостатками	отлично, полностью удовлетворен(а);

	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям; неудовлетворительно, не устраивает</p>						
4	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а);</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а);</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а);</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а);</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а);</p>

	минимальным требованиям						
5	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям</p>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
6	<p>Условия для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает;</p>	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а);

7	<p>Условия организации питания обучающихся.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям; неудовлетворительно, не устраивает</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	<p>удовлетворительно, но со значительными недостатками</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;</p>
8	<p>Условия индивидуальной работы обучающимися.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает;</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а)</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а)</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а)</p>	<p>отлично, полностью удовлетворен(а)</p>

	плохо, не соответствует минимальным требованиям; неудовлетворительно, не устраивает						
9	Наличие дополнительных образовательных программ. отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям; неудовлетворительно, не устраивает	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
10	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

	<p>числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям</p>						
11	<p>Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>	<p>в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков</p>

	отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует минимальным требованиям						
12	<p>Наличие условий организации обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>отлично, полностью удовлетворен(а); в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; удовлетворительно, но со значительными недостатками; неудовлетворительно, не устраивает; плохо, не соответствует</p>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	удовлетворительно, но со значительными недостатками	удовлетворительно, но со значительными недостатками	удовлетворительно, но со значительными недостатками	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

	минимальным требованиям; неудовлетворительно, не устраивает						
13	Доброжелательность и вежливость работников. отлично, полностью устраивает; в целом хорошо, но есть недостатки; удовлетворительно; неудовлетворительно, не устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает
14	Компетентность работников отлично, полностью устраивает; в целом хорошо, но есть недостатки; удовлетворительно; неудовлетворительно, не устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	отлично, полностью устраивает
15	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. отлично, полностью устраивает; в целом хорошо, но есть недостатки; удовлетворительно; неудовлетворительно, не устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	в целом хорошо, но есть недостатки	в целом хорошо, но есть недостатки

16	<p>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>отлично, полностью устраивает; в целом хорошо, но есть недостатки; удовлетворительно; неудовлетворительно, не устраивает</p>	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	отлично, полностью устраивает	в целом хорошо, но есть недостатки	в целом хорошо, но есть недостатки
17	<p>Принимает ли работодатель участие в разработке образовательной программы?</p> <p>Да Нет</p>	Да	Да	Да	Да	Да	Да
18	<p>Принимаете ли Вы участие в реализации образовательной программы?</p> <p>Да Нет</p>	Да	Да	Да	Да	Да	Да
19	<p>Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?</p> <p>Да Нет</p>	Да	Да	Да	Да	Нет	Да

20	Трудоустраиваете ли Вы выпускников ПОЧУ «ГПК»? Да Нет Готовы трудоустроить в будущем	Да	Да	Да	Готовы трудоустроить в будущем	Готовы трудоустроить в будущем	Готовы трудоустроить в будущем
21	Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям? Да Нет	Да	Да	Да	Да	Да	Да

Результаты проведенного опроса работодателей показал уровень их удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг ПОЧУ «Гуманитарно – педагогический колледж», а также позволил выявить недостатки в организации образовательной деятельности, отмеченные опрашиваемыми.

Таким образом, мы можем сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ Колледжа.
2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников колледжа.
3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников ПОЧУ «ГПК».
4. Все респонденты взаимодействуют с Колледжем по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между Колледжем и работодателями.